



بیتلی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان

تاریخ: ۱۳۹۶/۱۲/۱۵
شماره: ۳/۱۳۵/۱۸/۲۱۲۸۷
پیوست:

معاونت درمان

به: رئیس محترم مرکز آموزشی درمانی / بیمارستان
مدیرعامل محترم بیمارستان خصوصی
رئیس محترم بیمارستان حضرت رسول اکرم (ص)
رئیس محترم بیمارستان ولیعصر (عج) نیروی دریایی
مدیرعامل محترم مرکز جراحی محدود
موضوع: ابلاغ شیوه نامه نظارتی در خصوص وقوع وقایع ناخواسته درمانی
(Never Events)

با سلام و احترام

ضمن ارسال اصلاحیه شیوه نامه اجرایی واکنش سریع وقایع ناخواسته درمانی به شماره ۴۰۰۵/۲۹۶۷۴ مورخ ۹۶/۱۲/۰۶، به استحضار می رساند، تمامی مراکز درمانی موظفند ظرف مدت ۷۲ ساعت نسبت به تعیین و معرفی مسئول فنی به عنوان انکال گزارش وقایع ناخواسته به این حوزه معاونت اقدام نمایند.

همچنین دستور فرماید جهت صیانت از حقوق گیرندگان خدمت و افزایش ایمنی بیمار، در صورت بوقوع پیوستن هریک از موارد ۲۸ گانه خطاهای پزشکی Never Events (مواردی که هرگز در مراکز درمانی نباید اتفاق بیافتد)، بلافاصله مراتب را به شماره تلفن همراه ۰۹۱۱۱۳۲۲۶۲۳ پیامک نموده و ظرف مدت ۲۴ ساعت فرم گزارش فوری وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات در درمان بیماران که به پیوست ضمیمه می باشد را تکمیل و ارسال نمایند

بیتام خدا

دکتر محترم پروفسور و مدیرکل بیمارستان

بیتام خدا

محمد استغفار دلفرازم

۹۶/۱۲/۱۵

دکتر محمد تقی آشویی

معاون درمان دانشگاه

بیتام خدا

دکتر محترم

مدیرکل بیمارستان

دکتر محترم

نظارت بر باید و همین ۲۸ مورد

بیتام خدا



معاونت محترم درمان دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی.....

(سراسر کشور)

موضوع: ابلاغ شیوه نامه نظارتی در خصوص وقوع وقایع ناخواسته درمانی (Never Events)

(Never Events)

سلام علیکم

با احترام، با عنایت به پیشنهادات اصلاحی و موارد مطروحه در اجلاس اخیر معاونین محترم درمان مورخ ۹۶/۱۱/۱۷ و همایش کشوری مدیران ادارات نظارت بر درمان مورخ ۲۸ و ۲۹ بهمن ماه ۹۶ دانشگاه های علوم پزشکی سراسر کشور و پیرو ابلاغ شیوه نامه اجرایی واکنش سریع وقایع ناخواسته (موضوع مکاتبه شماره ۴۰۰/۱۵۳۰۷/د مورخ ۹۶/۰۵/۱۹ و شماره ۴۰۰/۲۴۷۳۸/د مورخ ۹۶/۱۰/۱۰) و بررسی های به عمل آمده مطابق با کمیته جهانی ثبت خطاهای پزشکی (National Quality Forum) ، به استحضار می رساند به جهت صیانت از حقوق گیرندگان خدمت و افزایش ایمنی بیمار و به منظور تسهیل در امر رصد و ثبت موارد ۲۸ گانه خطاهای پزشکی (Never Event) مواردی که هرگز در مراکز درمانی نباید اتفاق بیافتد (در کلیه موسسات پزشکی تشخیصی - درمانی اعم از بستری و سرپایی شامل بیمارستان ، مراکز جراحی محدود ، درمانگاههای عمومی و تخصصی ، مراکز تصویر برداری ، مطب ها و ، شیوه نامه مذکور و فرم گزارش دهی (پیوست) با رویکرد نظارتی ، جهت اجرا و ابلاغ به مراکز درمانی تابعه ارسال می گردد.

وقایع مرتبط با اعمال جراحی:

۱. انجام عمل جراحی به صورت اشتباه روی عضو سالم
۲. انجام عمل جراحی به صورت اشتباه روی بیمار دیگر
۳. انجام عمل جراحی با روش اشتباه بر روی بیمار (مثال: در بیماری که مبتلا به توده های متعدد بافتی در یک عضو از بدن است و می باید یکی از توده های بافتی را که اثر فشاری ایجاد کرده است برداشته شود و به اشتباه توده دیگری مورد عمل جراحی قرار می گیرد و ...)

۴. جا گذاشتن هر گونه device اعم از گاز و قیچی و پنس... در بدن بیمار
۵. مرگ در حین عمل جراحی یا بلافاصله بعد از عمل در بیمار دارای وضعیت سلامت طبیعی (کلاس یک طبقه بندی ASA انجمن بیهوشی آمریکا)
۶. تلقیح مصنوعی با دهنده (DONOR) اشتباه در زوجین نابارور

وقایع مرتبط با تجهیزات پزشکی:

۷. مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به دنبال هر گونه استفاده از دارو و تجهیزات

آلوده میکروبی

۸. مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به دنبال استفاده از دستگاه های آلوده (مثال:

وصل دستگاه دیالیز HBS Ag آنتی ژن مثبت به بیمار HBS Ag آنتی ژن منفی

۹. مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به دنبال هر گونه آمبولی عروقی

• وقایع مرتبط با مراقبت بیمار:

۱۰. ترخیص و تحویل نوزاد به شخص و یا اشخاص غیر از ولی قانونی

۱۱. مقفود شدن بیمار در زمان بستری که بیش از ۴ ساعت طول بکشد (مثال:

زندانیان بستری...)

۱۲. خودکشی یا اقدام به خودکشی در مرکز درمانی

• وقایع مرتبط با مدیریت مراقبتی بیمار:

۱۳. مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به دنبال هر گونه اشتباه در تزریق نوع دارو،

دوز دارو ، زمان تزریق دارو،...

۱۴. مرگ یا ناتوانی جدی مرتبط با واکنش همولیتیک به علت تزریق گروه خون

اشتباه در فرآورده های خونی

۱۵. کلیه موارد مرگ یا عارضه مادر و نوزاد بر اثر زایمان طبیعی و یا سزارین

۱۶. مرگ یا ناتوانی جدی به دنبال هیپوگلیسمی در مرکز درمانی



فرم گزارش فوری وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات در درمان

بیماران



نام و نوع موسسه تشخیصی درمانی :		شهر:	نام دانشگاه علوم پزشکی:	
* در صورتی که موسسه بیمارستان باشد موارد ذیل تکمیل گردد:				
نوع بیمارستان: <input type="checkbox"/> آموزشی درمانی <input type="checkbox"/> تک تخصصی <input type="checkbox"/> عمومی <input type="checkbox"/> دولتی <input type="checkbox"/> خصوصی <input type="checkbox"/> خیریه <input type="checkbox"/> نیروی مسلح <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> سایر				
نام و نام خانوادگی بیمار:		جنسیت: <input type="checkbox"/> مونث <input type="checkbox"/> مذکر <input type="checkbox"/> سن:		
تاریخ مراجعه به مرکز درمانی: ۱۳/ /		تاریخ وقوع: ۱۳/ / ساعت وقوع: <input type="checkbox"/> AM <input type="checkbox"/> PM		

* کد و شرح موارد ۲۸ گانه :

۱. انجام عمل جراحی به صورت اشتباه روی عضو سالم
۲. انجام عمل جراحی به صورت اشتباه روی بیمار دیگر
۳. انجام عمل جراحی با روش اشتباه بر روی بیمار (مثال: در بیماری که مبتلا به توده های متعدد بافتی در یک عضو از بدن است و می باید یکی از توده های بافتی را که اثر فشاری ایجاد کرده است برداشته شود و به اشتباه توده دیگری مورد عمل جراحی قرار می گیرد...)
۴. جا گذاشتن هر گونه device اعم از گاز و قیچی و پنس... در بدن
۵. مرگ در حین عمل جراحی یا بلافاصله بعد از عمل در بیمار دارای وضعیت سلامت طبیعی (کلاس یک طبقه بندی ASA انجمن بیهوشی آمریکا)
۶. تلقیح مصنوعی با دهنده (DONOR) اشتباه در زوجین نابارور
۷. مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به دنبال هر گونه استفاده از دارو و تجهیزات آلوده میکروبی
۸. مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به دنبال استفاده از دستگاه های آلوده (مثال: وصل دستگاه دیالیز HBS Ag آنتی ژن مثبت به بیمار HBS Ag آنتی ژن منفی
۹. مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به دنبال هر گونه آمبولی عروقی
۱۰. ترخیص و تحویل نوزاد به شخص و یا اشخاص غیر از ولی قانونی
۱۱. مفقود شدن بیمار در زمان بستری که بیش از ۴ ساعت طول بکشد (مثال: زندانیان بستری....)



فرم گزارش فوری وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات در درمان

بیماران



- کد ۱۲. خودکشی یا اقدام به خودکشی در مرکز درمانی
- کد ۱۳. مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به دنبال هر گونه اشتباه در تزریق نوع دارو، دوز دارو، زمان تزریق دارو، ...
- کد ۱۴. مرگ یا ناتوانی جدی مرتبط با واکنش همولیتیک به علت تزریق گروه خون اشتباه در فرآورده های خونی
- کد ۱۵. کلیه موارد مرگ یا عارضه مادر و نوزاد بر اثر زایمان طبیعی و یا سزارین
- کد ۱۶. مرگ یا ناتوانی جدی به دنبال هیپوگلیسمی در مرکز درمانی
- کد ۱۷. زخم بستر درجه ۳ یا ۴ بعد از پذیرش بیمار
- کد ۱۸. کرنیکتروس نوزاد ناشی از تامل در درمان
- کد ۱۹. مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به علت هر گونه دستکاری غیر اصولی ستون فقرات (مثال: به دنبال فیزیوتراپی)
- (..)
- کد ۲۰. مرگ یا ناتوانی جدی در اعضای تیم احیاء متعاقب هر گونه شوک الکتریکی به دنبال احیاء بیمار که می تواند ناشی از اشکالات فنی تجهیزات باشد.
- کد ۲۱. حوادث مرتبط با استفاده اشتباه گازهای مختلف به بیمار (اکسیژن یا گاز های دیگر...)
- کد ۲۲. سوختگی های به دنبال اقدامات درمانی مانند الکتروود های اطاق عمل (مانند: سوختگی های بدن به دنبال جراحی قلب)
- کد ۲۳. موارد مرتبط با محافظ و نگهدارنده های اطراف تخت (مثال: گیر کردن اندام بیمار در محافظ، خرابی محافظ...)
- کد ۲۴. سقوط بیمار (مثال: سقوط در حین جابجایی بیمار در حین انتقال به بخش تصویر برداری، سقوط از پله، ...)
- (...)
- کد ۲۵. موارد مرتبط با عدم رعایت و عدول از چارچوب اخلاق پزشکی
- کد ۲۶. هرگونه آسیب فیزیکی (ضرب و شتم و ...) وارده به بیمار
- کد ۲۷. ربودن بیمار
- کد ۲۸. اصرار به تزریق داروی خاص خطر آفرین یا قطع عمدی اقدامات درمانی توسط کادر درمان

شرح مختصر اقدامات انجام شده :